

Rakstraroptimering – framleiðsla

Góður gerandisrakstur og tíð til menning

Optimering av rakstrinum er eitt av meginátøkunum í organisásjónsmenning. Við henni kunnu tit fáa ein gerandisrakstur við jøvnum virkseml, góðum upplivingum fyri kundarnar og eldhugaðum leiðarum og starvsfólku.

Vit kunnu hjálpa tykkum burtur úr eini skipan, har einstøku uppgávnar eru pettaðar sundur millum nógvar deildir, har ilt er at siga, hvør hevur ábyrgdina av uppgávu, og har hon tí mangan endar millum skins og hold.

Saman við starvsfólku tykkara kunnu vit greina núverandi gongd frá veitara til kunda, og eyðmerkja óhóskandi mannagongdir og ógreið ábyrgdarbýti. Royndir frá øllum prosjektum okkara vísa, at í flestu arbeiðsgongdum fer nógv tíð og onnur orka til spillis. Vit vita, at ovurnýtslan í gerandisrakstri er so stór, at vit kunnu flyta 20-30 prosent av orkuni til menning í staðin.

Starvsfólku eru við

Størsti parturin av tilgongdini verður framdur saman við starvsfólku. Tey vita mest um, hvussu gerandisrakstur virkar – og serliga, hvar hann ikki virkar væl – og tey hava aloftast nógv góð hugskot um broytingar. Soleiðis skapa vit ikki bara betri tænastu fyri kundan, sum skjótt merkir eina skjótari, smidligari og betri tænastu. Vit fáa eisini glaðar og motiveraðar leiðarar og starvsfólk, sum hava ávirkan á arbeiðið og eru errin av arbeiðsplássinum.

- Burtur við ovurnýtslu av tíð og orku
- 20-30% av orkuni kunnu verða flutt frá rakstri til menning
- Eitt javnt og skjótt rák av tænastum, sum lýkur tørvin hjá kundanum.
- Starvsfólk verða tikin við upp á ráð – tey hava bestu vitanina

Hvørji eru vit í **Leiðsluhúsinum** ?



Eyðbjørn Poulsen
Eydbjorn@lh.fo
Tel: 230060



Torben Nielsen
torben@lh.fo
Tel: 230066



Rolf Herup Olsen
rolf@lh.fo
Tel: 230067



Elin Michelsen
elin@lh.fo
Tel: 230063

Viðmæli: Framleiðsluoptimering

Við at greina framleiðsluna, hjálpti Leiðsluhúsið H DYGD at vaksa um framleiðslu og kundanøgðsemi.

Grundarlag

Eftir at H DYGD var keypt í 2007, tóku vit á vári 2008 avgerð um, at seta í verk átøk við endamáli at betra um lønsemið hjá fyrirkuni. Tað var mett at vera umráðandi, at umskipa framleiðsluna, soleiðis at vit kundu økja um framleiðsluorkuna, og samstundis eisini at hækka tænaustøðið til kundarnar. Vit tóku avgerð um at keypa eina nýggja maskinu og at betra arbeidsgongdirnar. Vit ynsktu at minka um veitingartíðina til kundarnar og samstundis at fáa betri starvsfókatrivnað.

Greining

Leiðsluhúsið gjørdi eina greining av framleiðsluni, og greiningin vísti á møguleikan at minka veitingartíðina til kundarnar niður í helvt, og samstundis at tvífalda framleiðsluorkuna.

Meningartilgongd

Øll starvsfólkini vóru væl kunnað, áðrenn arbeiðið varð sett í gongd. Starvsfólkini høvdu ein týðandi leiklut í strembanini eftir at menna framleiðsluna. Uppskotini hjá starvsfólkunum fevndu m.a. um nýggja innrætting og uppseting av arbeidssstöðum, betringar í innanhýsis samstarvinum og samskiptinum, og hvussu framleiðslan kundi bítast upp í vanliga og serliga framleiðslu.

Úrslit

Fyrst og fremst fáa kundarnir tað, sum verður lovað teimum, til tíðina. Harumframt vita øll starvsfólkini, hvat krevst av teimum hvønn dag, eins og framleiðsluorkan er økt munandi. H DYGD hevur nú eitt øðrvísi og munandi tryggari grundarlag at virka á, bæði í mun til kundar og innanhýsis í fyrirkuni, m.a. grundað á at samskipanin og samskiptið er munandi betrað. Harumframt hevur tilgongdin givið okkum møguleikar at menna nýggjar tænaustur til kundarnar.

The logo for H DYGD, featuring a stylized 'H' with a blue square in the middle, followed by 'DYGD' in a bold, dark blue sans-serif font.

“Í Leiðsluhúsinum eru kompetent folk, ið duga at skapa eitt rúm, har alt tað, ið skal sigast, verður sagt.”

Johnni Poulsen, nevndarformaður